

# 3ステップでわかる インターネット予約の取消・変更方法

まず、利用者ポータルにログインし「予約状況」をご確認ください。

「変更取消」ボタンが表示されている状態であれば、利用者ポータル上で予約取消しや受取場所の変更ができます。

「貸出可能」ボタンが表示されている状態であれば、ポータル上では取り消すことができませんので、ご面倒でも道立図書館一般資料サービス課までご連絡ください。

## 【手順】



## 1 「利用者ポータル」にログインする。

The screenshot shows the library's homepage with a navigation bar at the top. Below the header, there is a search bar and a '利用者ポータル' (User Portal) button circled in red. A red arrow points from this button to a magnified view of the login page.

クリック

利用者ポータル

ポータルログイン

- ・利用者カードの番号  
(バーコードの番号)
- ・登録したパスワードを入力し、  
「ログイン」をクリック

北海道立図書館 利用者ポータル

利用者認証画面

カード番号とパスワードを入力してログインボタンを押してください。

カード番号:  (半角)

パスワード:

ログイン

クリア

※は北海道立図書館のカードをお持ちの方を対象としています。

## 2 「予約状況」を開く。

北海道立図書館  
利用者ポータル

カード番号:            さん

**図書館広報**  
図書館からのお知らせ  
カレンダー

**蔵書検索**  
簡易検索  
詳細検索  
フリーワード検索

**資料一覧**  
新着案内  
ベストリーダー  
ベスト予約  
おすすめ資料

**利用状況**  
貸出状況  
**予約状況**  
予約カード状況

**登録・変更**  
パスワード  
メールアドレス  
メールマガジン  
ログアウト

北海道立図書館へようこそ!

クリック

カード番号:            さん

**予約状況照会**

貸出状況照会

現在の予約状況は以下のとおりです。  
 「貸出可能」欄に予約の順位が入ります。ご用意できた場合は、「貸出可能」と表示され、指定した連絡方法でご連絡いたします。  
 ※カウンター受付分の予約入力により、順位が繰り下がる場合があります。あらかじめご了承ください。  
 (カウンター受付分は、受付時刻で予約入れます。インターネットおよび館内端末受付分は、入力から反映されるまで約10分かかります。)  
 ※当館へ連絡なく10日間の取置期限を過ぎましたら予約を取り消します。  
 ※「貸出可能」になった予約をキャンセルしたい場合や、取置期限を延長したい場合は、北海道立図書館までご連絡ください。  
 ※他の図書館から取り寄せる資料については、Web上で予約の変更・取消はできません。

番号	予約日	予約種別	タイトル	連絡方法	受取場所	取置期限日	貸出可能	備考
1	2020/05/09	通常	ぐりとぐら	Eメール	北海道立図書館		予約中	変更 取消

クリック

**状態が「貸出可能」の時は、  
 すでに資料確保が終了しているため  
 ポータル上での変更・取消はできません。  
 お手数ですが、道立図書館までご連絡ください。**

**道立図書館一般資料サービス課  
 電話 011-386-8521**

### 3-1 予約取消の場合は「取消する」をクリックする。

【書誌情報】

項目名称	項目内容
資料の種類	図書
書名	ぐりとぐら(グリト グラ)
著编者等	中川 李枝子『さく(ナカガワ リエコ) 山脇 百合子『え(ヤマワキ ユリコ)
出版者	福音館書店／東京
出版年	1967.1
ISBN	4-8340-0082-6

現在予約件数 1件

変更/取消を中止する場合は、右の『変更中止』ボタンを押して下さい。

**変更中止**

受取場所を変更する

予約資料のお取置きができたときの受取場所を選択して、右の『変更する』ボタンを押して下さい。

【連絡方法】

- ご登録のメールアドレスへ連絡いたします。

【受取場所】

北海道立図書館

現在、  
【受取場所】 図書館 北海道立図書館

**変更する**

予約を取消する

この予約を取消する場合は、右の『取消する』ボタンを押して下さい。

**取消する**



**この予約を取消します、よろしいですか？**

【書誌情報】

項目名称	項目内容
資料の種類	図書
書名	ぐりとぐら(グリト グラ)
著编者等	中川 李枝子『さく(ナカガワ リエコ) 山脇 百合子『え(ヤマワキ ユリコ)
出版者	福音館書店／東京
出版年	1967.1
ISBN	4-8340-0082-6

現在予約件数 1件

予約を取消する

よろしければ『確認』ボタンを押してください。

**確認**

**戻る**



予約を取消しました。

**予約状況照会へ戻る**

3-2 受取場所を変更する場合は、変更したい受取場所を選択し「変更する」をクリックする。

【書誌情報】

項目名称	項目内容
資料の種類	図書
書名	ぐりとぐら(グリト グラ)
著编者等	中川 李枝子『さく(ナカガワ リエコ) 山脇 百合子『え(ヤマワキ ユリコ)
出版者	福音館書店／東京
出版年	1967.1
ISBN	4-8340-0082-6

現在予約件数 1件

変更／取消を中止する場合は、右の『変更中止』ボタンを押して下さい。

受取場所を変更する

予約資料のお取置きができたときの受取場所を

【連絡方法】

- ご登録のメールアドレスへ連絡いたします。

【受取場所】

自宅受取

希望の受取場所を選択して…

現在は、 図書館

クリック

受取場所を変更します、よろしいですか？

【書誌情報】

項目名称	項目内容
資料の種類	図書
書名	ぐりとぐら(グリト グラ)
著编者等	中川 李枝子『さく(ナカガワ リエコ) 山脇 百合子『え(ヤマワキ ユリコ)
出版者	福音館書店／東京
出版年	1967.1
ISBN	4-8340-0082-6

現在予約件数 1件

受取場所を変更する

予約資料のお取置きができた際の受取場所は右記のとおりです。  
この内容でよろしいければ『確認』ボタンを押してください。

クリック

受取場所 自宅受取

受取場所を変更しました。

**ログアウトを忘れずに！**