

## トラブル（トラブルが起きたとき）

パスファインダー（Pathfinder）とは、あるテーマ・主題を調べるときに役立つ資料やアプローチの方法を分かりやすく紹介したものです。調べものをする際に、ぜひご活用ください。

### 検索のためのキーワード

トラブル 法律 法律相談 法律用語 弁護士 判例 交通事故 示談 交渉 相続 贈与 税金 賠償 不動産登記  
もめごと 対策 いざこざ 回避 守る 相談

### 概略を調べる [辞典、白書、ハンドブックなど]

| 本の情報                                 | 請求記号           | 並んでいる場所 |
|--------------------------------------|----------------|---------|
| 現代用語の基礎知識 2015 自由国民社/編集 自由国民社 2015.1 | 813.7/G/H27    | 参考図書    |
| 消費者白書 平成25年度版 消費者庁/編集 勝美出版 2013.7    | 365.021/SH/H25 | 参考図書    |

### 特定分野の事典、年鑑などで調べる

| 本の情報                                                      | 請求記号         | 並んでいる場所  |
|-----------------------------------------------------------|--------------|----------|
| 最新くらしの法律相談ハンドブック 自由法曹団編 旬報社 2011.11                       | 320/SA       | 参考図書コーナー |
| くらしの法律百科 改訂新版 いざ、というときに身を守る、財産を守る 鍛冶良堅/<br>総監修 小学館 2008.6 | 320/KU       | 参考図書コーナー |
| 現代法律百科大事典1～8 ぎょうせい 2000.3                                 | 320.3/G/1-8  | 参考図書コーナー |
| 図解による法律用語辞典 補訂4版追加 自由国民社 2013.12                          | 320.33/Z     | 参考図書コーナー |
| ハンドブック消費者 2014 消費者庁/編集 全国官報販売協同組合 2014.2                  | 365/HA/H26   | 参考図書コーナー |
| 実用法律用語事典[2009] 紛争解決・ビジネスに必ず役立つ 自由国民社 2009.8               | 320.36/J/H21 | 参考図書コーナー |

### 本を探す

| 本の情報                                                                        | 請求記号      | 並んでいる場所 |
|-----------------------------------------------------------------------------|-----------|---------|
| くらしの法律相談BOOK 現役弁護士が答える 生田康介/監修 学研 2005.7                                    | 320/KU    | 閲覧書庫    |
| 財産相続トラブル解決なんでも事典[2012] 第3版 石原豊明/著 自由国民社<br>2012.9                           | 324.7/Z   | 閲覧室     |
| Q&A高齢社会の消費者トラブル 悪質商法、社取引、投資被害、保険、住まい、葬儀・<br>お墓、振り込め詐欺 石戸谷豊/編著 日本加除出版 2014.9 | 365/KY    | 閲覧室     |
| 外国人の法律相談チェックマニュアル 第5版 奥田安弘/著 明石書房 2013.9                                    | 329.9/G   | 閲覧室     |
| 交通事故の法律相談 全訂第4版 加藤了/編著 学陽書房 2011.6                                          | 681.3/KO  | 閲覧室     |
| 詐欺の罠 あなたを守る実例集 山本浩伸/著 交通タイムス社 2011.8                                        | 365/SA    | 閲覧室     |
| 自転車事故の法律相談 高木宏行/著 学陽書房 2014.8                                               | 681.3/J   | 閲覧室     |
| 届け出・申請・手続き完全ガイド 編集部/編 メトロポリタンプレス 2013.11                                    | 327.03/TO | 閲覧室     |

## インターネットを使って調べる

- ・消費者庁 (<http://www.caa.go.jp/>)
- ・日本弁護士連合会 (<http://www.nichibenren.or.jp/contact/consultation.html>)
- ・独立行政法人国民生活センター (<http://www.kokusen.go.jp/>)
- ・法テラス (<http://www.houterasu.or.jp/>)

## 関係機関・団体

関係の専門機関などにもたずねてみましょう。  
利用にあたっては、事前に対応してくれる時間や手続きなども確認しましょう。

- ・法テラス札幌 0503383-5555 (札幌市中央区南1条西11-1 コンチネンタルビル8F)  
(<http://www.houterasu.or.jp/sapporo/index.html>) ※道内は旭川、函館、釧路にあります。
- ・北海道立消費生活センター 050-7505-0999 (札幌市中央区北3条西7丁目道庁別館西棟2F) (<http://www.do-syouhi-c.jp/>)

## 【資料を自由に手に取れる場所】

- |              |           |             |          |       |
|--------------|-----------|-------------|----------|-------|
| ・閲覧室         | ・参考図書コーナー | ・開架書庫       | ・児童コーナー  |       |
| ・医療健康情報コーナー  |           | ・ビジネスコーナー   | ・旅の本コーナー |       |
| ・図書館学資料室     | ・図書館学雑誌   | ・出版PR誌      | ・書誌コーナー  | ・雑誌索引 |
| ・一般展示中       | ・窓辺の本棚    | ・児童コーナー展示   |          |       |
| ・県史・市町村史コーナー |           | ・ハーレクインコーナー |          |       |

ここで紹介した資料や情報は、ほんの一例です。さらに調査をすすめるために、わからないことがあれば、図書館の職員におたずねください。