

## くらしのトラブルを調べる

パスファインダー (Pathfinder) とは、あるテーマ・主題を調べるときに役立つ資料やアプローチの方法を分かりやすく紹介したものです。調べものをする際に、ぜひご活用ください。

(★印がついている図書は、紙の本と電子書籍でご覧いただけます。◆印がついている図書は電子書籍でご覧いただけます。)

### 検索のためのキーワード

暮らし 生活 子ども 高齢者 家庭 近隣 消費者トラブル 法律 法律用語 判例 事故 示談 相談  
災害 防災 防犯 詐欺 対策 …etc

### 基本情報を調べる

本の情報	請求記号	並んでいる場所
現代用語の基礎知識 2024 自由国民社    編集 自由国民社 2024.1	813.7/G/R6	参考図書
六法全書 令和5年版 佐伯仁志    編集代表 有斐閣 2023.3	320.91/NI/R5	参考図書

### 特定分野の本で調べる

本の情報	請求記号	並んでいる場所
交通安全白書 令和5年版 内閣府    編集 サンワ 2023.7	681.3/SO/R5	ビジネスコーナー
災害と防災・防犯統計データ集2023 三冬社 2023.7	369.3/SA/R5	参考図書
女性の暮らしと生活意識データ集2024 三冬社 2023.10	367.2/J/R6	参考図書
法令用語辞典 第11次改訂版 大森政輔共    編 学陽書房 2023.3	320.33/HO	参考図書

### 関連の本を使って調べる

本の情報	請求記号	並んでいる場所
イラストで学ぶ保育者のための「ハザード」教室 所真理子ほか    著 ぎょうせい 2023.10	376.14/I	閲覧室
オタク六法 小林航太    著 KADOKAWA 2022.1	320/O	閲覧室
災害法律相談Q&A 第一東京弁護士会災害対策委員会    編 勁草書房 2023.3	369.3/SA	閲覧室
最新交通事故の法律と手続き 森公任    監修 三修社 2023.4	681.3/SA	閲覧室
自転車利活用のトラブル相談Q&A 仲田誠一    著 民事法研究会 2022.2	685.8/J	閲覧室
18歳成人になる前に学ぶ契約とお金の基本ルール 消費者教育支援センター    監修 旬報社 2022.6	365/J	閲覧室
◆大学生が知っておきたい生活のなかの法律 新版 細川幸一    著 慶應義塾大学出版会 2022.3	320	KinoDen (電子書籍のみ)
◆マンガでわかる あなたを狙う消費者トラブル40例 佐伯理華ほか    著 よねまる    漫画 2022.4	365	KinoDen (電子書籍のみ)
もしも高校生のわたしに「法律用語」が使えたら? 木山泰嗣    著 日本実業出版社 2023.8	320/MO	閲覧室

ルポ特殊詐欺 田崎基    著 筑摩書房 2022.11	S368.6/R	文庫・新書コーナー
60歳から絶対やるべき防犯の基本 京師美佳    全面監修 主婦の友社 2023.8	368.6/R	閲覧室
我が身を守る法律知識 瀬木比呂志    著 講談社 2023.3	S320/W	文庫・新書コーナー

## インターネットを使って調べる

- 消費者庁 <https://www.caa.go.jp/> (2024.2 確認)  
様々な危険・事故・トラブルに関する情報や法令・刊行物を掲載。
- 独立行政法人国民生活センター <https://www.kokusen.go.jp/> (2024.2 確認)  
消費者トラブルを中心に相談事例やFAQ を掲載。
- サイバー警察局 <https://www.npa.go.jp/bureau/cyber/index.html> (2024.2 確認)  
インターネット上でのトラブルの対策や注意喚起などを掲載。
- 法テラス <https://www.houterasu.or.jp/> (2024.2 確認)  
法的トラブル解決に関するサービスや必要な情報などを掲載。
- 日本弁護士連合会 <https://www.nichibenren.or.jp/index.html> (2024.2 確認)  
弁護士に関する仕事内容や依頼の仕方など詳しく掲載。

## 窓口で相談する

関係の専門機関などにもたずねてみましょう。  
利用にあたっては、事前に対応してくれる時間や手続きなども確認しましょう。

- 法テラス札幌 TEL：0570-078388  
札幌市中央区北1条西9丁目3-1 南大通ビルN1 1階  
※道内には、旭川・函館・釧路にもあり。
- 北海道立消費生活センター TEL：050-7505-0999  
札幌市中央区北3条西7丁目北海道庁別館西棟 2階

## 北海道立図書館電子図書館 (KinoDen) のご案内

北海道立図書館では紀伊國屋書店学術電子図書館サービス「KinoDen」を導入しています。

当館の利用者カードをお持ちの方はどなたでも、お持ちのパソコン、スマートフォン、タブレット等からいつでもどこからでも電子図書館をご利用いただけます。

北海道立図書館の利用者カードをお持ちで、パスワードの登録がお済みの方がご利用いただけます。  
電子図書館サービスの詳細は、次のURL・QRコードからご覧ください。

【北海道立図書館電子図書館】<https://www.library.pref.hokkaido.jp/web/guide/kinoden.html>

利用者カードをお持ちの方は  
こちらからログイン  
してください。



電子図書館サービスの詳細は  
ホームページをご覧ください。



ここで紹介した資料や情報は、ほんの一例です。さらに調査をすすめるために、わからないことがあれば、図書館の職員におたずねください。