

ビジネスマナー

パスファインダー (Pathfinder) とは、あるテーマ・主題を調べるときに役立つ資料やアプローチの方法を分かりやすく紹介したものです。調べものをする際に、ぜひご活用ください。

(★印がついている図書は、紙の本と電子書籍でご覧いただけます。◆印がついている図書は電子書籍でご覧いただけます。)

検索のためのキーワード

敬語 尊敬語 謙譲語 丁寧語 電話応対 身だしなみ 挨拶 名刺交換 コンプライアンス クレーム対応
 ビジネス文書 ビジネスメール ビジネス英語...etc

概略を調べる [辞典、白書、ハンドブックなど]

本の情報	請求記号	並んでいる場所
現代用語の基礎知識 2024 自由国民社 2024.1	813.7/G/R6	参考図書コーナー
宗教・国別対応国際ビジネスマナーハンドブック 2004 年度版	336.47/SH 2004 年度版	参考図書コーナー
敬語の事典 荻野綱男著 朝倉出版 2022.9	815.8/KE	参考図書コーナー
敬語使い方辞典 蒲谷宏編集代表 新日本法規出版 2009.2	815.8/KE	参考図書コーナー

ビジネスマナーの本を探す

本の情報	請求記号	並んでいる場所
新しい生活様式・働き方対応ビジネスマナー100 松原奈緒美著 松原奈緒美著 2022.1	336.49/A	閲覧室
超基本テレワークマナーの教科書 出ひろ子 著 あさ出版 2020.9	336.47/C	ビジネスコーナー
電話応対これができればOKです! 直井みずほ監修 ナツメ社 2021.3	336.49/D	ビジネスコーナー
電話応対はこわくない! 知っておきたい仕事のルールとマナー 松本昌子 監修 池田書店 2018.4	336.47/D	ビジネスコーナー
イラストだけでわかる!接客のきほん 岩倉正枝著 ダイヤモンド社 2021.4	673.3/I	ビジネスコーナー
◆やさしい・かんたん ビジネスマナー 日本能率協会マネジメントセン ター 編 日本能率協会マネジメントセンター 2023.6	336.4	KinoDen (電子書籍のみ)
令和版新社会人が本当に知りたいビジネスマナー大全 増田美子監修 KADOKAWA 2023.5	336.47/R	ビジネスコーナー

ビジネス文書の書き方の本を探す

本の情報	請求記号	並んでいる場所
あなたのメールは、なぜ相手を怒らせるのか? 仕事ができる人の文章術 中川路亜紀著 光文社 2019.10	S670.91/A	文庫・新書コーナー
ビジネス文章力の基本 ダメ出しされない文書が書ける 77 のルール 奈 良正哉著 日本実業出版社 2020.12	336.55/B	ビジネスコーナー
実例で学ぶ英文ビジネスレター・Eメールの教科書 真鍋英吾著 ベレ出 版 2021.12	670.93/J	閲覧室

伝わるメール術 だれも教えてくれなかったビジネスメールの正しい書き方 平野友朗著 技術評論社 2019.3	670.91/TS	ビジネスコーナー
伝わる文章の裏ワザ・表ワザ ビジネス必携 金井勇人著 経団連出版 2023.8	816/TS	閲覧室

インターネットを使って調べる

- All About 「ビジネスマナー」
<https://allabout.co.jp/gm/gt/1903/> (2024.2確認)
 身だしなみ、敬語、接客、電話対応など、基本的なマナーと注意点を分かりやすく解説。
- ビジネス敬語の達人 <http://bizkeigo.koakishiki.com/> (2024.2確認)
 ビジネスマナーとしての敬語をシーン別に徹底解説しているサイト。
- NPO法人日本サービスマナー協会 ビジネスマナー～マナーの辞典～ 敬語の使い方
<http://www.j-manner.com/business/cat47/> (2024.2確認)
 間違いやすい敬語やクッション言葉など、シーンに合わせた敬語について解説。
- ビジネスメールの書き方～注意点・メール文例・フレーズ～ <http://email.chottu.net/index.html>
 ビジネスメールについて、実際の例を出しながら説明。敬語の例も掲載。(2024.2確認)
- マイナビAGENT「CANVAS」ビジネスマナーで大切なこととは? 基本的な言葉遣いや習得のコツ
<https://mynavi-agent.jp/dainishinsotsu/canvas/2017/12/post-39.html>
 ビジネスマナーが必要な理由と、マナーの本質について紹介するページ。(2024.2確認)

北海道立図書館電子図書館 (KinoDen)のご案内

北海道立図書館では紀伊國屋書店学術電子図書館サービス「KinoDen」を導入しています。

当館の利用者カードをお持ちの方はどなたでも、お持ちのパソコン、スマートフォン、タブレット等からいつでもどこからでも電子図書館をご利用いただけます。

北海道立図書館の利用者カードをお持ちで、パスワードの登録がお済みの方がご利用いただけます。電子図書館サービスの詳細は、次のURL・QRコードからご覧ください。

【北海道立図書館電子図書館】<https://www.library.pref.hokkaido.jp/web/guide/kinoden.html>

利用者カードをお持ちの方は
こちらからログイン
してください。



電子図書館サービスの詳細は
ホームページをご覧ください。



ここで紹介した資料や情報は、ほんの一例です。さらに調査をすすめるために、わからないことがあれば、図書館の職員におたずねください。